

エアコン清掃前の注意事項

ご利用の方は必ずお読みください。

◎ エアコン清掃についての注意事項

- ① エアコンの下、畳2畳分ほど物が何も無い状態の作業スペースを確保して頂けますと幸いです。動かせない物はそのまま結構です。
- ② エアコンに何か取り付けられている場合(物干しなど)や壁に貼られているポスターやお写真等は事前に取り外しをお願いいたします。
- ③ 部品洗浄にお風呂場や水栓のあるベランダやガレージ等をお借りさせていただきます。汚水を流すのにトイレ等もお借りさせていただきます。(シンクは利用いたしません。)
- ④ 最善を尽くし取り組ませていただきますがエアコン内部の素材に染み付いた匂いは、クリーニングでは完全に落とすことができない場合があります。予めご了承くださいませ。
- ⑤ 土壁、漆喰、塗り壁または無垢材を使用した壁や床等は、クリーニング中に水が壁をつたい、濡れたり割れたりする可能性があります。基本的には作業をお断りしておりますがこちらの点、ご了承頂いた上での清掃は可能です。
- ⑥ 冷暖房が出ない、エラーが出ている等の不具合がある場合はクリーニング致しかねます。事前にご確認下さい。
- ⑦ 10年以上経過の機種に関しては保証の対象外となります。18年以上の機種は施工できませんのでご確認をお願いします。

◎ お時間についての注意事項

- ① 1台あたり所要時間目安は下記の通りとなります。
【通常タイプ】90分~120分程度 / 【お掃除機能付き】120分~180分程度 / 【室外機】20分~30分程度
- ② 機種、汚れ具合、設置状況などにより長引く事がございますので、予め余裕を持ってご予約くださいますようお願い申し上げます。
- ③ 作業中の外出についてはご自由にして頂いて結構です。

◎ 機種についての重要事項

- ◆お掃除機能について
- ① お掃除機能の有無は、事前に情報をいただいていた場合に関しても、検索での情報では不十分なことや近年の機種の多さから型番だけでは確認ミス等がおこる可能性があります。
 - ② 事前の判断で必要のない追加料金が発生するなどのトラブル防止の観点から、最終は当日現場にて一緒に確認させていただき判断させていただきます点をご了承をお願いいたします。
 - ③ その現場確認時に通常タイプでご予約のエアコンがお掃除機能付きだった場合は、追加料金が発生いたしますので、予めお客様の方でも確認のご協力をお願いいたします。

◎ 駐車料金について

- ① 駐車場代金はお客様にて当日現金にて作業費用とは別途ご負担いただいております。
- ② 軽自動車または乗用車サイズのお車で伺わせて頂きます。
- ③ 駐車スペースがごありの際はご案内頂けると幸いです。

◎ 料金・キャンセルに関する注意事項

- ① キャンセル、および日程変更は作業日7日前までをお願いいたします。
- ② 当日キャンセル料100%が発生する事例がございますので、あらかじめご了承ください。
【当日キャンセル料100%が発生する事例】
エラーランプが点灯している(クリーンランプは可能です) / エアコンの故障 / 室外機の故障 / エアコンが冷暖房が正常に動作しない(ルーバーが動かない等は施工可能ですが保証対象外です) / 確認のない高所作業(床からエアコン下部まで2.31メートル以上) / その他お客様都合のキャンセル

◎ 高所作業料金について

- ① エアコンまでの高さが2.31メートル以上ある場合は+3000円となり、専用の脚立が必要になりますので必ずご連絡ください。
(確認なく当日作業が出来ない場合当日キャンセル料が発生いたしますので予めご了承ください。)
- ② 3メートル以上はお客様へ脚立をお借りしておりますので、ご準備お願い申し上げます。
- ③ 吊り下げタイプの室外機は+3,000円となります。

◎ その他注意事項

- ① 登録外着信拒否を設定されている場合は事前の解除をよろしくお願い致します。 ※当日のご連絡先が異なる場合は事前にご連絡ください。
- ② 対応外の機種は下記をご確認ください。予めご確認よろしくお願いいたします。
【対応外の機種について】
《FUJITSU》ノクリア AS-X(XW)シリーズ ※左記以外のノクリアは対応可能。 / 《MITSUBISHI》霧ヶ峰アドバンス FZ シリーズのみ / 《SHARP》AY-Z/Wシリーズ、エアレスト シリーズ(AY-LOOP~・AY-NOOP・AY-Rなど) / 《Panasonic》エオリア CS-Xシリーズ / 《その他》窓エアコン / ウィンドウエアコン / 床置きエアコン / 壁埋込エアコン / 製造から18年以上経過している機種

各種ハウスクリーニングや天カセエアコン(業務用、埋込エアコン)も承れますのでご相談ください。その他にもご不明な点などございましたらいつでもお気軽にお問い合わせくださいませ。当日は迅速かつ丁寧にクリーニングさせて頂ければと思いますので何卒よろしくご依頼申し上げます。